

El Instituto Nacional Electoral, por conducto de la *Comisión Temporal para el Fortalecimiento de la Igualdad de Género y No Discriminación en la Participación Política*,

## CONVOCA

a las **Senadoras y Diputadas federales electas** a los **cursos en línea**:



### Estilos de comunicación y Negociación

#### I Objetivo general

Fortalecer las habilidades de las participantes para que cuenten con herramientas prácticas para su función como legisladoras.

#### II Objetivos específicos

- Conocer las técnicas y herramientas sobre neurolingüística, estilos de comunicación e inteligencia emocional para mejorar el rendimiento personal y el de sus colaboradores/as.
- Identificar las técnicas de negociación que les permitan lograr acuerdos satisfactorios con sus interlocutores/as, basándose en el intercambio de acuerdos veraces, sólidos y consistentes.

#### III Requisitos para la participación

##### Primera emisión

Ser **senadora o diputada federal propietaria**, integrante de la LXIV Legislatura del Congreso de la Unión.

##### Segunda emisión

Ser **senadora o diputada federal suplente**, integrante de la LXIV Legislatura del Congreso de la Unión.

#### IV Modalidad

Estos son cursos en línea impartidos mediante la plataforma Centro Virtual INE en modalidad de autogestión, lo que implica que el estudio y el aprendizaje son autónomos y las participantes no cuentan con el acompañamiento de un/a tutor/a.

Cada curso tiene una duración de 40 horas, por lo que la capacitación requiere de una inversión total de 80 horas. Cada participante puede avanzar a su ritmo y será responsable de realizar la lectura de los materiales de estudio y los ejercicios de evaluación.

**Primera emisión**  
Disponible: del 11 de septiembre al 11 de noviembre de 2018.

**Segunda emisión**  
Disponible: del 12 de noviembre de 2018 al 12 de enero de 2019.

#### V Proceso de registro

- Las legisladoras interesadas en participar deberán enviar un correo electrónico con la solicitud de inscripción a [itzel.floresj@ine.mx](mailto:itzel.floresj@ine.mx).
- Para solicitar informes acerca de la inscripción o exponer alguna duda, dirigirse con la Lic. Itzel Flores Juárez, adscrita a la Unidad Técnica de Género y No Discriminación del INE, en el correo electrónico [itzel.floresj@ine.mx](mailto:itzel.floresj@ine.mx) y/o en el teléfono (01 55) 5628 4200 extensión 345308#.

#### VI Fechas

##### Primera emisión - legisladoras propietarias

- Inscripción:** del lunes 13 de agosto al lunes 3 de septiembre de 2018.
- Envío de clave y contraseña:** del martes 4 al lunes 10 de septiembre de 2018.
- Impartición:** del martes 11 de septiembre al domingo 11 de noviembre de 2018.

##### Segunda emisión - legisladoras suplentes

- Inscripción:** del lunes 15 de octubre al domingo 4 de noviembre de 2018.
- Envío de clave y contraseña:** del lunes 5 al domingo 11 de noviembre de 2018.
- Impartición:** del lunes 12 de noviembre de 2018 al 12 de enero de 2019.

#### VII Consideraciones para el desarrollo de los cursos

El curso se desarrolla en la modalidad a distancia, por lo que es necesario contar con:

- Equipo (PC, tableta o celular) con acceso a Internet (con conexión de banda ancha)
- Navegador web Google Chrome (para una mejor visualización)
- Lector de archivos PDF (Adobe Reader, Foxit Reader o similar)
- Software antivirus actualizado
- Paquetería ofimática (Office, OpenOffice, FreeOffice, Kingsoft Office o similar)
- Cuenta de correo electrónico vigente
- Clave usuario y contraseña para ingresar al Centro Virtual INE <https://centroine.blackboard.com/>
- En caso de requerir asistencia técnica, dirigirse a la Dirección Ejecutiva del Servicio Profesional Electoral Nacional del INE a través del correo electrónico [jorge.garcia@ine.mx](mailto:jorge.garcia@ine.mx) y/o en el teléfono (01 55) 5628 42 00 extensión 372624#

#### VIII Temario

##### Estilos de comunicación

- La Programación Neurolingüística (PNL)
  - ¿Qué es la Programación Neurolingüística?
  - Beneficios de la PNL
  - Importancia de la PNL en las relaciones humanas
  - Herramientas de la PNL
  - Aplicación de PNL en diferentes contextos
- Importancia de la comunicación: Estilos
  - ¿Qué es la comunicación?
  - Modelo de la comunicación efectiva
  - Los estilos de comunicación
  - Barreras que dificultan la comunicación efectiva
  - Técnicas para el uso de la comunicación efectiva

##### Negociación

- La Negociación
  - Introducción a la Negociación
  - Elementos de la Negociación
  - Estrategia General de la Negociación
- Manejo de conflicto
  - La negociación y el manejo del conflicto
  - Estilos y técnicas de negociación
  - Técnicas y plan cronológico para negociar
- Las habilidades del negociador
  - El negociador y la inteligencia emocional
  - Cómo crear un ambiente cooperativo de negociación
  - Diseño y estructura de argumentos para negociar
- El proceso de negociación
  - Entrenamiento sociopsicológico para la negociación
  - Etapas, impases y concesiones
  - MAAN (Mejor Alternativa de Negociación de Acuerdos)

#### IX Evaluación

La acreditación del curso requiere que se obtenga una calificación final de 7.0, de conformidad con las siguientes ponderaciones:

##### Evaluación diagnóstica - 0%

- Consta de 10 preguntas.
- Podrá realizar 2 intentos para responderla y se considera la calificación más alta.
- No tiene ponderación en la calificación final.
- 1 hora es el límite de tiempo para responderla.

##### Evaluación final - 60%

- Consta de 20 preguntas.
- Podrá realizar 1 intento para responderla.
- Tiene ponderación en la calificación final.
- 1 hora es el límite de tiempo para responderla.

##### Evaluación parcial - 40%

- Consta de 16 - 20 preguntas.
- Para el curso de Estilos de Comunicación podrá realizar 2 intentos y para el curso de Negociación podrá realizar 3 intentos, en ambos cursos se considerará la calificación más alta.
- Tiene ponderación en la calificación final.
- 1 hora es el límite de tiempo para responderla.

##### Encuesta de satisfacción - 0%

- Consta de 13 preguntas.
- Podrá realizar 2 intentos para responderla.
- No tiene ponderación en la calificación final.
- 1 hora es el límite de tiempo para responderla.

Cabe destacar que las calificaciones obtenidas en ambos cursos son confidenciales, se informará directamente a cada participante la calificación recibida. Las participantes que hayan acreditado alguno o ambos cursos recibirán una **CONSTANCIA DIGITAL** por cada uno de ellos, la cual será expedida por la Dirección Ejecutiva del Servicio Profesional Electoral Nacional del INE y remitida al correo registrado durante la inscripción.